

آلميرة [Almere]، أغسطس 2024

الموضوع: تسرب البيانات لدى المورد آد كوم ديريكيت بي في [Addcomm Direct B.V]

حضرة سيد [ACHTERNAAM] أو سيدة المحترمة،

نيابة عن مقدم الرعاية لكم [NAAM PRAKTIJK]، نطلب انتباهكم من أجل خبر مهم ومزعج في نفس الوقت عن واقعة حدثت لدى موردنا آد كوم ديريكيت بي في. من الممكن أن قد سمعتم في الأخبار أن آد كوم تعرضت إلى الإجمام عبر الإنترنت في مايو. تقوم شركة آد كوم بإرسال الأوراق والفواتير الرقمية إلى مستهلكي الرعاية الصحية باسمنا.

نقوم عن طريق هذه الرسالة بتفسير ماذا حدث وماذا قد يكون العواقب لك وما هي الإجراءات التي اتخذناها والخطوات التي يمكنكم أخذها. اقرأ هذه الرسالة جيداً إذن.

ماذا حدث؟

تعرضت آد كوم إلى الإجمام عبر الإنترنت وقام المجرمون بنسخ بيانات من نظام آد كوم للكمبيوتر. كانت بياناتكم محفوظة في ذلك النظام أيضاً. أخبرتنا آد كوم أنهم لم يتمكنوا من التأكد من عدم نسخ بياناتكم. كما أنه ليست هناك مؤشرات ملموسة مفادها أن بياناتكم قد نُسخت. في حال أن الوضع ليس واضحاً تماماً مثل هذا، سننطلق من باب الحذر وفي إطار هذا الخبر أن بياناتكم قد تعرضت إلى الإجمام.

إلقاء نظرة عامة إلى بيانات شخصية ذات صلة (المحتملة)

إن بياناتكم الموجودة على نظام آد كوم المصاب، البيانات المذكورة في فاتورة (رقمية) أو خبر آخر استلمتم من عارض الرعاية لكم باسم إينفو ميديكس . وهي: [GESPECIFICEERDE ZORGGEGEVENS PER ZORGCONSUMENT]

ماذا يعني ذلك بالنسبة لكم؟

من الممكن أن يحاول المجرمون استغلال بياناتكم. كن يقظاً وحذراً أكثر من العادة على مكالمات هاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة غير المتوقعة أو المشكوك فيها، خصوصاً لما يشخص يدعي أنه يتصل بكم باسم البنك. لا تشارك بياناتكم مع شخص يتصل بكم بشكل غير مرغوب فيه! ننصحكم بشكل مكمل بمراجعة صفحات الإنترنت التالية:

- www.infomedics.nl/internetfraude
- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/beveiliging/datalekken/slac>
- htoffer-van-een-datalek-dit-kunt-u-doen

ما قمنا به بالإضافة إلى ذلك؟

قامت أدكوم ، ولكن إينفوميديكس بنفسها أيضاً بالاستعانة بالخبراء خارجين بعد كشف الحدث. ساعد هؤلاء الخبراء على اتخاذ الإجراءات للحد من ما يترتب على هذه الحادثة من العواقب السلبية قدر الإمكان. ركزت هذه الإجراءات على منع نشر البيانات المنسوخة محتملاً واستغلالها، من بين أمور أخرى. كان لمنع العواقب السلبية والحد منها بالنسبة لكم الأولوية الأعلى خلال هذه العملية. تم إخطار سلطة البيانات الشخصية [autoriteit persoonsgegevens, AP] بالحادثة أيضاً. قامت سلطة البيانات الشخصية بإجراء فحص وتمت الاستشارة مع السلطة عن الخطوات اللاحقة.

هل لديكم أسئلة؟

نجد أن ما حدث مزعج جداً ونقدم اعتذاراتنا عن أي إزعاج يمكن أن يحدث لكم بسبب ذلك.

راجع للمزيد من المعلومات والأسئلة المتكررة <https://www.infomedics.nl/datalek>. تجدون هناك الرسالة في اللغة الإنكليزية والألمانية والبولندية والتركية. وبإمكانك الاتصال بنا عن طريق الرقم 020-2143535.

مع أطيب التحيات،
إينفو ميديكس

فريد بلوم [Fred Bloem]
المدير التنفيذي