

Almere, XX sierpnia 2024 r.

Dotyczy sprawy: naruszenie bezpieczeństwa danych w firmie AddComm Direct B.V.

Szanowni Państwo,

W imieniu placówki opieki zdrowotnej [naam praktijk] chcielibyśmy przekazać niezbyt przyjemne, ale ważne informacje o incydencie u naszego usługodawcy AddComm Direct B.V. Jak mogli Państwo już dowiedzieć się z mediów, firma AddComm padła w maju ofiarą cyberprzestępców. Addcomm zajmuje się między innymi wysyłaniem w naszym imieniu rachunków w formie papierowej i elektronicznej osobom korzystającym z opieki zdrowotnej.

Poniżej wyjaśniamy, co się stało, jakie mogą być konsekwencje dla Państwa, jakie kroki podjęliśmy i jakie działania można podjąć samemu. Prosimy o uważne przeczytanie tej wiadomości.

#### **Co się stało?**

Jak już wspomnieliśmy, firma AddComm padła ofiarą cyberprzestępców, którzy skopiowali dane z jej systemu komputerowego. W systemie tym znajdowały się również Państwa dane. Jak poinformowała firma AddComm, nie udało się z całkowitą pewnością potwierdzić, że Państwa dane nie zostały skopiowane. Zarazem nie ma jednak konkretnych przesłanek wskazujących na ich skopiowanie. Ponieważ nie mamy pewności, w niniejszym piśmie kierujemy się względami ostrożności i zakładamy, że Państwa dane zostały skopiowane.

#### **Lista danych osobowych, których (prawdopodobnie) dotyczyło naruszenie**

Państwa dane osobowe, które znajdowały się w zaatakowanym systemie AddComm, to dane widniejące na rachunkach (papierowych i elektronicznych) oraz w innej korespondencji otrzymywanej od Infomedics w imieniu placówek opieki zdrowotnej, takie jak:

[GESPECIFICEERDE PERSOONSgegevens PER ZORGconsument]

### Co to oznacza dla Państwa?

Przestępcy mogą próbować wykorzystać Państwa dane. Prosimy więc o zachowanie szczególnej czujności w przypadku nieoczekiwanych lub podejrzanych telefonów, e-maili, wiadomości Whatsapp lub SMS z prośbą o podanie danych, zwłaszcza jeśli ktoś twierdzi, że kontaktuje się z Państwem w imieniu banku. **Nigdy nie należy udostępniać swoich danych nikomu, kto kontaktuje się z Państwem nieproszony!** Dodatkowe wskazówki można znaleźć na poniższych stronach informacyjnych:

- [www.infomedics.nl/internetfraude](http://www.infomedics.nl/internetfraude)
- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/beveiliging/datalekken/slachtoffer-van-een-datalek-dit-kunt-u-doen>

### Jakie kroki podjęliśmy?

Zarówno firma AddComm, jak i Infomedics po odkryciu naruszenia skorzystały z pomocy ekspertów zewnętrznych. Eksperci pomogli podjąć działania, by zminimalizować negatywne skutki tego incydentu. Działanie te miały na celu m.in. zapobieganie bezprawnemu użyciu czy rozpowszechnianiu potencjalnie skopiowanych danych. Zapobieganie i ograniczanie negatywnych skutków naruszenia dla Państwa stanowiło tu najwyższy priorytet. Incydent zgłoszono również do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (*Autoriteit Persoonsgegevens*). Urząd przeprowadził dochodzenie, a ponadto skonsultowaliśmy się z nim co do dalszych działań.

### Pytania?

Jest nam niezmiernie przykro, że doszło do takiej sytuacji. Przepraszamy za ewentualne niedogodności, których mogą Państwo doświadczyć.

Więcej informacji i odpowiedzi na często zadawane pytania znajdą Państwo na stronie <https://www.infomedics.nl/datalek>. Można tam znaleźć także niniejsze pismo w języku angielskim, niemieckim, niderlandzkim, tureckim i arabskim. Mogą Państwo także skontaktować się z nami pod numerem telefonu 020-2143535.

Z wyrazami szacunku  
Infomedics

Fred Bloem  
CEO