

Almere, XX Ağustos 2024

Konu: AddComm Direct B.V. adlı tedarikçide veri ihlali

Sayın bay/bayan [ACHTERNAAM],

[naam praktijk] adlı sağlık hizmeti sağlayıcınız adına tedarikçimiz AddComm Direct B.V.'de olan olay hakkında üzücü, ancak önemli bir bildiriye dikkatinizi çekmek isteriz. Belki basından öğrenmişsinizdir fakat Mayıs ayında AddComm bir sanal suçun hedefi olmuştur. AddComm başka işlerin arasında adımıza bakım tüketicilerine belge ve dijital faturalar göndermektedir.

Bu yazıda neler olup bittiğini, sizin için sonuçlarının neler olabileceğini, bu konuda hangi tedbirleri aldığımızı ve sizin hangi adımları atabileceğinizi açıklıyoruz. Bunun için bu haberi iyice okuyunuz.

#### **Neler oldu?**

Yukarıda belirtildiği gibi AddComm sanal suçun hedefi olmuş ve bu esnada suçlular AddComm'in bilgisayar sisteminden veriler kopyalamıştır. Bu bilgisayar sistemine sizin verileriniz de yüklenmişti. AddComm verilerinizin kopyalanmadığını kesin olarak tespit edemediklerini bildirdi. Aynı zamanda verilerinizin kopyalandığına dair somut belirti de mevcut değildir. Böyle bir belirsizlik halinde bu haber çerçevesinde dikkatli olmak adına verilerinizin etkilenmiş olduğundan hareket edeceğiz.

#### **İlgili (muhtemelen) kişisel verilerin dökümü**

AddComm'un etkilenmiş sisteminde bulunan kişisel verileriniz, sağlık hizmeti sağlayıcınız adına Infomedics'ten aldığınız herhangi bir (dijital) faturada veya diğer yazışmalarda belirtilen verilerdir. Bunlar:

[GESPECIFICEERDE PERSOONSGEGEVENS PER ZORGCONSUMENT]

### **Bu da sizin için ne anlama gelir?**

Suçlular verilerinizi suistimal etmeye çalışabilirler. Onun için, özellikle birisi örneğin bankanız adına sizinle iletişime geçtiğini söylüyorsa, bilgilerinizin istendiği , beklenmedik veya şüpheli telefonlara, e-postalara, Whatsapp mesajlarına veya sms mesajlarına karşı daha dikkatli olunuz.

**İstenmeden sizinle iletişime geçen birisiyle hiçbir zaman bilgilerinizi paylaşmayınız!** Ek tavsiyeler için bu bilgilendirme sayfalarına göz atmanızı tavsiye ediyoruz:

- [www.infomedics.nl/internetfraude](http://www.infomedics.nl/internetfraude)
- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/beveiliging/datalekken/slachtoffer-van-een-datalek-dit-kunt-u-doen>

### **Başka neler yaptık?**

Hem AddComm'un kendisi, hem de Infomedics olayın tespitinden sonra dışarıdan bilirkişilerin yardımına başvurdu. Bu bilirkişiler olayın olumsuz sonuçlarını mümkün olabildiğince sınırlandırmak için tedbir alma konusunda yardımcı oldular. Bu tedbirler bir çok hedefin yanısıra olası kopyalanmış verilerin suistimal edilmesi veya dağıtılmasını önlemeye yönelik idi. Bizim için en önemli öncelik size yanısıyan olumsuz etkiyi önlemek ve hafifletmek idi. Olay ayrıca Kişisel veri makamına (AP) da bildirildi. AP araştırma yaptı ve devamı hakkında da AP ile danışıldı.

### **Soracaklarınız var mı?**

Bu olay olduğu için oldukça üzgünüz ve bunun devamında olası gördüğünüz rahatsızlıklardan dolayı da özür diliyoruz.

Daha fazla bilgi ve sıkça sorulan sorula için bakınız <https://www.infomedics.nl/datalek>. Burada bu yazının İngilizcesi, Almancası, Lehçesi ve Arapçası da bulursunuz. 020-2143535 numaralı telefon ile irtibata geçebilirsiniz.

Dostça selamlar,  
Infomedics

Fred Bloem  
CEO